



Cyclea : La nouvelle gouvernance Tibco pour la vie du poste de travail

Comment optimiser puis maîtriser votre budget lié à la gestion du poste de travail ?
Comment augmenter la qualité de service due à vos utilisateurs ?

Dans la recherche permanente de rationalisation des dépenses, le coût de possession du poste de travail est une source d'économie substantielle.

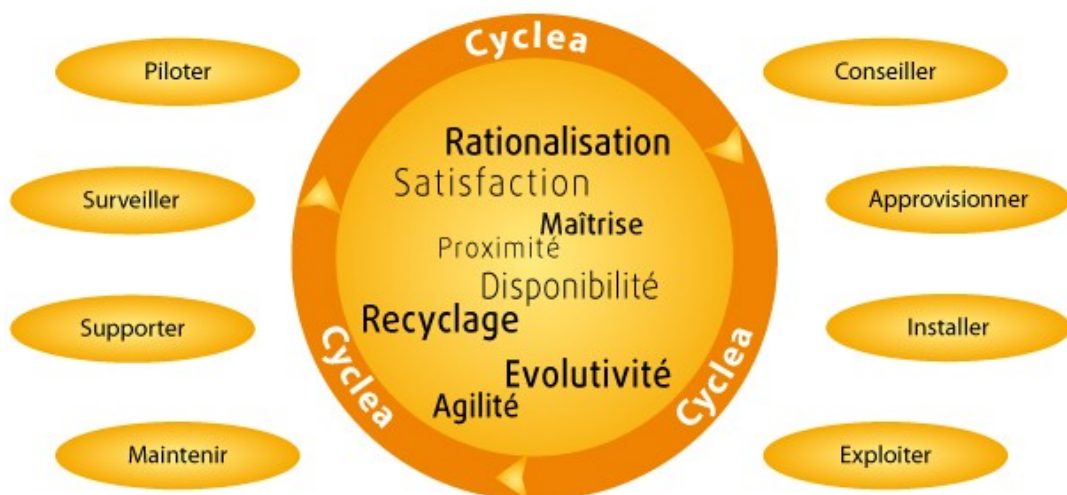
Définir le poste utilisateur idéal, référencer le(s) constructeur(s), gérer les délais, stocker, déployer/faire évoluer, recycler sont les tâches obligatoires d'un renouvellement IT réussi.

Apporter un support de proximité, augmenter la continuité de service sont les enjeux de la satisfaction des utilisateurs.

Dans un contexte où l'évolutivité, la disponibilité et la performance sont les maîtres mots, comment optimiser et maîtriser les budgets pour réduire le TCO du poste utilisateur ?

TIBCO vous propose son offre Cyclea pour la satisfaction de vos utilisateurs et de vos budgets

A partir de 21 € (mensuel) / Poste



Tibco lease

Le financement de vos projets

PRINCE²

La gestion des projets d'évolution



ITIL[®]

La production des Services IT

eSCM-SP
eSCM-CL

La clé de l'infogérance durable

Conseiller

Approvisionner

Installer

Exploiter

Maintenir

Supporter

Surveiller

Piloter

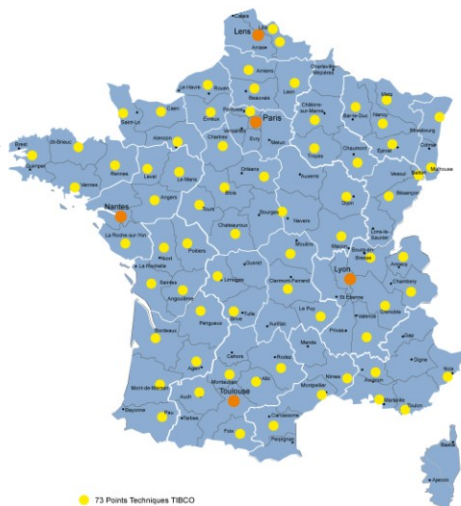
Gestion de Parc

- ▶ **Valider** les solutions en fonction de la stratégie, du métier, des usages et de l'environnement.
- ▶ **Commander** les configurations adéquates en optimisant les budgets en termes de financement, stockage et recyclage.
- ▶ **Fournir** à l'utilisateur dans les délais un équipement conforme à son métier et à son utilisation dans une démarche industrialisée.
- ▶ **Assurer** une présence et un support de proximité ou à distance pour que l'utilisateur se consacre à son métier.
- ▶ **Remettre** en état de marche un équipement défaillant selon des engagements définis et contractés (SLA).
- ▶ **Assister** l'utilisateur dans la gestion permanente de son outil de travail informatique.
- ▶ **Suivre** la stabilité des matériels et des applications pour améliorer la disponibilité globale des systèmes et des données.
- ▶ **Définir** l'évolution des infrastructures et des process à partir d'indicateurs pertinents et des bonnes pratiques.

TIBCO SERVICES, VOTRE PRESTATAIRE EN SERVICES IT

Notre savoir-faire en services managés et nos domaines d'expertise composent notre offre globale de Services IT et sont à votre disposition pour la gestion quotidienne de votre système d'information.

Notre stratégie est de vous accompagner sur l'évolution et la disponibilité de votre infrastructure IT en associant engagement de résultat, proximité, qualité et pro-activité.



73 Points Techniques TIBCO

TIBCO, UN GROUPE PÉRENNE ET ÉQUILIBRÉ

Depuis 1984 à travers nos **expertises**, nos **partenaires** constructeurs et éditeurs, nos **collaborateurs** terrains, notre **gouvernance** des prestations, Tibco met en œuvre des **services** pour une externalisation **réussie**, génératrice de valeurs **financières** et **qualitatives** dans le cadre d'une **relation** équilibrée et durable.

SPÉCIALISTE EN SERVICES DE PROXIMITÉ

- Centre d'appels 24/24 7/7
- 73 points techniques en France
- 1361 collaborateurs

Siège social : Le Bois Cholet 44860 Saint Aignan-de-Grand-Lieu
 Fax +33 (0)2 40 32 61 20 - E-mail : tibco@tibco.fr

N° Indigo 0 820 201 179
0,09 € TTC / MN