

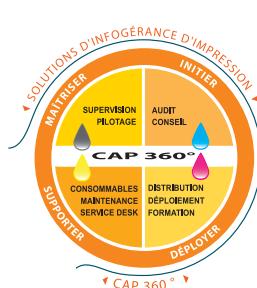


CAP 360° : Une solution d'infogérance d'impression modulaire

Comment optimiser puis maîtriser votre budget lié à l'impression ? Comment augmenter la qualité de service due à vos utilisateurs ?

Dans la recherche permanente de rationalisation des dépenses dans l'entreprise, le poste impression correspond souvent à un **centre de coûts non maîtrisé**.

Les coûts cachés liés aux **indisponibilités des équipements**, au temps de **gestion des consommables** ou à la multiplication des types d'équipements viennent s'ajouter à l'absence de visibilité de l'augmentation continue des volumes d'impression.



Augmenter la satisfaction des utilisateurs de l'entreprise nécessite aussi de s'attarder sur la **disponibilité et les fonctionnalités attendues** des systèmes d'impression.

Un besoin de documents enrichis par la couleur, conjugué à une manipulation plus simple des outils et à une **continuité de service sans faille** sont les enjeux de la bonne appréciation des prestations rendues aux utilisateurs.

Les modules CAP 360° à votre disposition

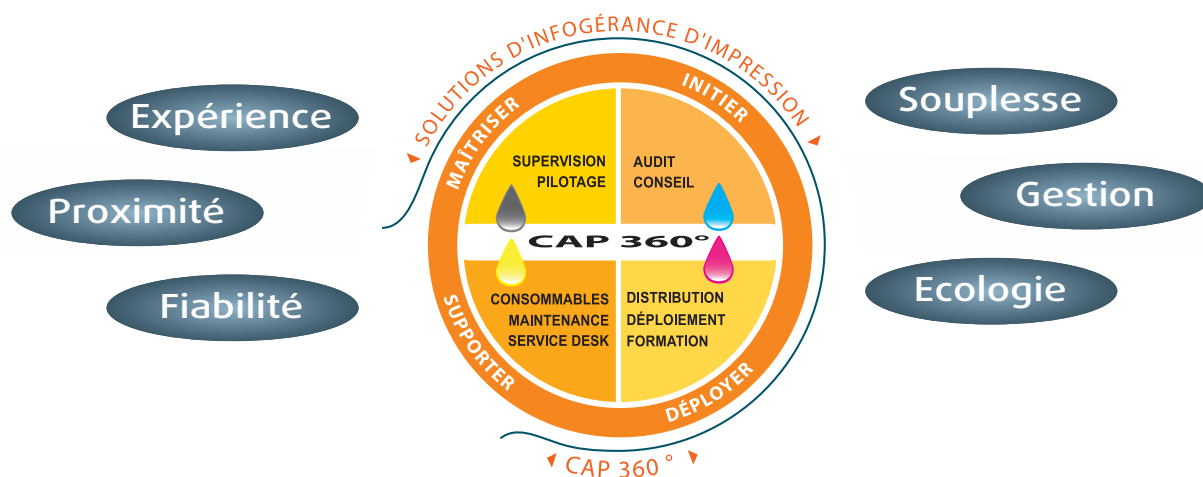
- ▶ **Initier** > Cette étape offre, à travers un rapport précis, une visibilité :
 - des centres de coûts liés aux différentes sources d'impression,
 - des produits/services nécessaires pour tendre vers l'économie annoncée,
 - des mécanismes à mettre en place pour assurer un contrôle des coûts futurs.

◀ Conseils et fourniture des imprimantes et multifonctions ▶
- ▶ **Déployer** > Ce module comprend toutes les phases du déploiement :
 - des imprimantes ou des multifonctions retenus,
 - des drivers et des fonctionnalités retenus,
 - avec la formation aux utilisateurs dans l'usage des nouvelles solutions.
- ▶ **Supporter** > Cet élément répond au maintien en conditions opérationnelles :
 - des systèmes d'impression et de leurs consommables associés,
 - grâce aux appels au support et à la maintenance sur site.
- ▶ **Maîtriser** > Enfin, dans celui-ci, s'effectue la maîtrise globale de la solution :
 - pilotage des interventions et des commandes pour contrôler les dérapages,
 - surveillance des systèmes d'impression pour anticiper les problèmes.

◀ Facturation à la page ▶

Vos attentes sur l'infogérance d'impression

- ▶ Vous cherchez la **meilleure équation économique** dans une stratégie de paiement à l'usage en choisissant un financeur qui vous écoute et s'adapte.
- ▶ Vous cherchez à faire **les bons choix** entre les différentes imprimantes du marché en choisissant un conseiller d'expérience.
- ▶ Vous cherchez à **vous soustraire des contraintes** liées à la commande et à la gestion des consommables en choisissant une organisation efficace et fiable.
- ▶ Vous cherchez à **résoudre le plus rapidement possible les problèmes de disponibilité** de vos systèmes d'impression en choisissant un partenaire informatique compétent et de proximité.
- ▶ Vous cherchez un **reporting clair et régulier sur l'évolution du parc** et les consommations associées en choisissant un gestionnaire efficace.
- ▶ Vous cherchez à accompagner votre entreprise dans l'ère de **l'environnement durable** en choisissant un acteur déjà impliqué.



Tibco, des domaines d'expertise

Pour répondre aux différentes attentes des utilisateurs, un système d'information est composé de nombreuses technologies mêlant matériels et logiciels. Pour apporter un accompagnement adapté et pertinent,

Tibco s'est spécialisé par domaines d'expertise. Ceux-ci couvrent l'ensemble des attentes et interrogations du moment en allant du câblage jusqu'à l'optimisation de la fourniture de vos services avec itil.



Tibco, un groupe pérenne et équilibré

Depuis 1984, le Groupe Tibco offre aux entreprises quelles que soient leur taille et leur activité, une offre de services globale et évolutive pour leurs systèmes d'information.

Spécialiste en services de proximité

- ▶ Centre d'appels 24/24-7/7
- ▶ 68 points techniques en France
- ▶ 1300 collaborateurs

