

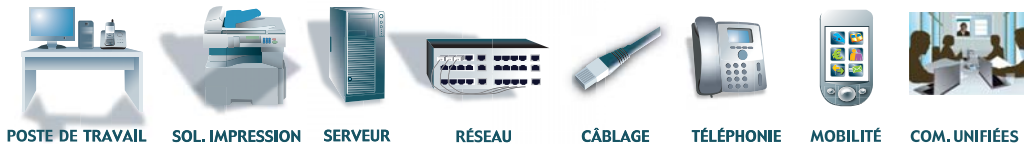
Agent Agilité
Disponibilité
E-citoyen Proximité
Budget Green IT

Vos usages

Investi d'une mission d'intérêt général, le secteur public se doit aujourd'hui de satisfaire ses agents mais aussi d'améliorer les services fournis aux usagers. Avec une organisation en pleine mutation, vos enjeux se multiplient : simplifier les relations avec les citoyens, sécuriser les échanges et le partage des informations, assurer une continuité de service maximale, mettre en œuvre une démarche Green IT, apporter

aux utilisateurs internes et externes un service créateur de valeur. Dans ce contexte où réformes des marchés publics et contraintes budgétaires sont de plus en plus présentes, une nouvelle approche de la gestion quotidienne de votre SI s'impose. Conscient de vos obligations et de vos attentes, Tibco vous accompagne dans la disponibilité et l'évolution de votre infrastructure IT.

Nos domaines d'expertises



POSTE DE TRAVAIL

SOL. IMPRESSION

SERVEUR

RÉSEAU

CÂBLAGE

TÉLÉPHONIE

MOBILITÉ

COM. UNIFIÉES

De la disponibilité ...

- ▶ **Maintenance** : la disponibilité avec engagement de résultat par une gestion préventive et curative de vos équipements.
- ▶ **Assistance technique** : la mise à disposition de compétences avec une planification souple et évolutive.
- ▶ **Gestes de proximité** : une prestation d'externalisation des IMAC's garantie par des délais d'intervention pour assurer la continuité de service.
- ▶ **Surveillance / Supervision** : le contrôle à distance de vos éléments critiques pour être pro actif face aux incidents.
- ▶ **Service Desk** : un point d'entrée unique 24H/24, 7J/7 pour vos demandes de supports, d'interventions ou de dépannages.
- ▶ **Management des Services** : basés sur les référentiels : une gouvernance efficace de votre SI et l'alignement des services sur vos besoins métier.

Infogérance globale ou m

services permettant de répondre à vos attentes de transparence, qualité, rentabilité e

www.tibco-secteurpublic.fr

MAINTENANCE

 ASSISTANCE
TECHNIQUE

 GESTES DE
PROXIMITÉ

 SURVEILLANCE
SUPERVISION

 SERVICES
DESK

 Infog
globa
mod

MANAGEMENT

FINAN

365 J
/AN

7/7

24/24

Votre externalisation réussie

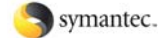
La valeur d'une prestation de service se caractérise par sa contribution à l'amélioration de la productivité et de la disponibilité de l'information. Industriel des services managés, nous vous apportons des prestations normées par les référentiels Itil, Prince 2 et eSCM pour atteindre qualité et équilibre financier. A travers **nos expertises, nos partenaires, nos collaborateurs** terrains et notre gouvernance des

prestations, nous avons pour stratégie de mettre en œuvre et de développer des services **selon votre métier et vos usages**. Par notre engagement à vos côtés, notre **proximité** et notre maîtrise des marchés publics, nous vous garantissons une externalisation réussie, génératrice de **valeurs financières et qualitatives** dans le cadre d'une relation **équilibrée et durable**.

Nos principaux partenaires









Modulaire : l'association de plusieurs à vos besoins évolutifs en respectant et équité.

... à l'évolution de vos infrastructures

- ▶ **Consulting** : l'assistance à maîtrise d'ouvrage, le regard sur votre existant, vos contraintes et vos objectifs pour définir les besoins réels en adéquation avec votre stratégie.
- ▶ **Ingénierie** : l'assistance d'experts avec une démarche méthodologique pour la mise en œuvre, l'optimisation ou l'évolution de vos infrastructures.
- ▶ **Fourniture** : la maîtrise de vos acquisitions avec l'assurance d'une logistique rodée.
- ▶ **Financement** : la forfaitisation de vos dépenses adaptée à vos capacités de financement.
- ▶ **Conduite de projets** : la gestion des changements selon une méthode éprouvée et axée sur le triptyque budget, qualité, planning.
- ▶ **Déploiement** : les préparations, installations ou migrations à distance ou sur site, le recyclage des équipements.



La gestion des projets d'évolution



La production des services IT



La clé de l'infogérance durable




CONSULTING

INGENIERIE

FOURNITURE

CONDUITE DE PROJETS

DEPLOIEMENT

éance
ale ou
ulaire

DES SERVICES

UNE OFFRE GLOBALE DE SERVICES IT POUR LES ENTREPRISES ET LES TELECOMS

Opérateurs et équipementiers télécoms, banques, assurances, immobilier, retail-commerce, groupes industriels ou de services, PME, acteurs du secteur public : pour chacun de vous, nous disposons des compétences et offres pour garantir la disponibilité et la pertinence de vos réseaux et systèmes d'information.



TÉLÉCOMS

Vous êtes opérateur ou équipementier télécom, vous mettez l'engagement de résultat au cœur de vos préoccupations. Vous recherchez un partenaire rodé sur les services et les technologies les plus pointues. Tibco vous accompagne en France et à l'international, à travers une large gamme de services, déclinés sur l'ensemble des technologies télécoms.



ENTREPRISES

Orientée vers vos métiers et vos utilisateurs, basée sur un large spectre technologique, notre offre de services est globale et nous positionne comme un acteur notable de l'infogérance modulaire. Nous nous engageons de l'initialisation à la réalisation de votre projet, et à la gestion quotidienne de vos systèmes.



VALEURS

Convaincus que la vraie performance, c'est la régularité, nous apportons depuis 25 ans à chacun de nos clients, suivant son métier, sa culture, son environnement et ses besoins, la solution la mieux adaptée.

... pour que les systèmes de communication libèrent les énergies et soient porteurs de créativité, d'innovation et d'agilité.

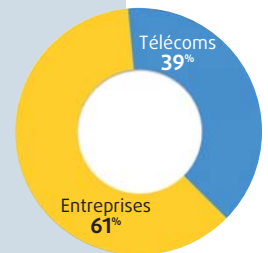
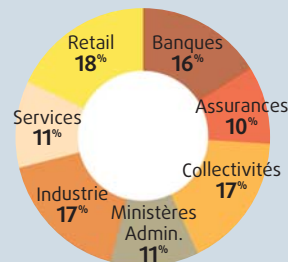
DONNÉES CLÉS

- 1239 collaborateurs
- CA > 106 M€
- 73 points techniques en France
- 300 000 tickets traités par nos centres de service par an
- Centre d'appels 24/24-7/7

RÉPARTITION DU CA :

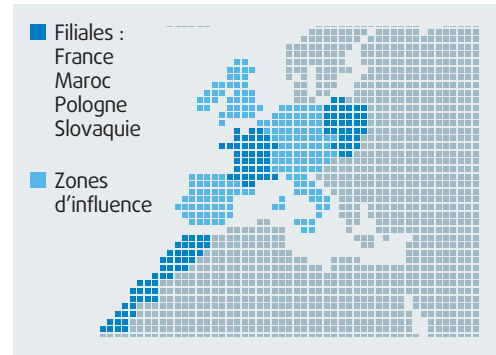
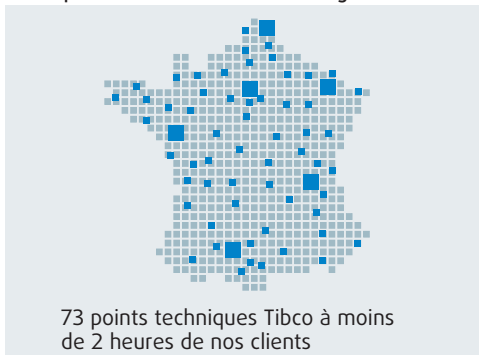
CA ENTREPRISES

CA GROUPE



► Consultez notre charte éthique sur : www.tibco.fr

Notre présence en France et à l'étranger



Agences Commerciales en France : Bordeaux / Caen / Le Mans / Lens / Lyon / Montpellier / Nantes / Paris / Reims / Rennes / Toulouse / Troyes.